

## **Polityka Prywatności**

### **Gabinet Psychologiczny Joanna Pelczarska**

#### **§ Informacje ogólne**

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies strony [www.psycholog-pelczarska.opole.pl](http://www.psycholog-pelczarska.opole.pl), zwana dalej Stroną internetową oraz Gabinetu Psychologicznego Joanna Pelczarska, zwanego dalej Gabinetem, określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych oraz wykorzystania plików cookies oraz innych technologii takich jak: Google Analytics w związku z korzystaniem przez Użytkowników ze Strony internetowej.

#### **§ Administrator danych osobowych**

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Gabinet Psychologiczny Joanna Pelczarska, z siedzibą w Opolu (45-355) przy ul. 1 maja 30a/104, email: [psycholog.joannapelczarska@gmail.com](mailto:psycholog.joannapelczarska@gmail.com) zwany dalej „Administratorem”.
2. Dane osobowe zbierane przez Administratora są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również RODO oraz zgodnie z polskimi przepisami wydanymi w związku z RODO, w tym ustawie z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018r., poz. 1000 ze zm.) w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.
3. Administrator dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności klientów odwiedzających Stronę internetową [www.psycholog-pelczarska.opole.pl](http://www.psycholog-pelczarska.opole.pl).

#### **§ Przetwarzanie danych**

1. W ramach działalności gabinetu psychologicznego przetwarzane są następujące dane osobowe:
  - **Dane kontaktowe:** imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, pesel (w razie konieczności) – zbierane w celu umówienia wizyty, kontaktu z klientem oraz realizacji świadczonych usług.
  - **Dane zdrowotne:** informacje dotyczące stanu zdrowia, diagnoz, wyników testów psychologicznych, historii leczenia – zbierane wyłącznie w celu prowadzenia terapii i świadczenia usług psychologicznych.
  - **Dane rozliczeniowe:** numer rachunku bankowego, dane niezbędne do wystawiania rachunków/faktur – zbierane w celu realizacji obowiązków księgowych i podatkowych.
2. Dane mogą być również przetwarzane komputerowo w celu ewentualnego stworzenia opinii psychologicznej/wydania zaświadczenia.
3. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia usług psychologicznych.

#### **§ Przekazywanie danych osobowych**

1. Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom uprawnionym na mocy przepisów prawa, a także:
  - Podmiotom wspierającym w świadczeniu usług, np. dostawcy świadczącego usługę hostingu, firmom księgowym, z którymi współpracuję w zakresie przetwarzania danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
  - Bankowości.
  - W sytuacji superwizji (merytorycznego nadzoru procesu leczenia – informacje dotyczące klienta/klientki przekazywane są w sposób uniemożliwiający identyfikację konkretnej osoby – zachowana jest pełna anonimowość).
2. Dane osobowe będą przekazywane tylko w zakresie niezbędnym do wykonania danej usługi.

#### **§ Okres przechowywania danych**

1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usług psychologicznych oraz przez trzy lata od momentu zakończenia świadczenia usługi.
2. W celach fiskalnych, wynikających z przepisów podatkowych – 5 lat licząc od końca roku podatkowego.

3. W celach niezbędnych do dochodzenia roszczeń wynikających ze świadczonych usług – dane będą przetwarzane do czasu ostatecznego zakończenia sporu lub/i do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
4. Dane osobowe są objęte tajemnicą zawodową psychologa. Zapis stanowiący o tajemnicy zawodowej psychologa nie obowiązuje w sytuacji:
  - Zwolnienia z obowiązku zachowania poufności przez prokuraturę lub sąd.
  - Jeśli życie klienta/klientki lub innych osób będzie poważnie zagrożone.

### **§ Twoje prawa**

1. Masz prawo do:
  - Dostępu do treści swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii.
  - Sprostowania i uzupełnienia swoich danych osobowych, jeśli są nieaktualne lub nieprawidłowe.
  - Usunięcia swoich danych osobowych, jeśli ich przetwarzanie nie jest już konieczne do celów, dla których zostały zebrane.
  - Ograniczenia przetwarzania danych.
  - Przenoszenia danych do innego administratora.
  - Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
  - Wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
2. W celu realizacji tych praw możesz skontaktować się z Administratorem danych pod adresem e-mail: [psycholog.joannapelczarska@gmail.com](mailto:psycholog.joannapelczarska@gmail.com) lub przez pismo doręczone osobiście lub pocztą tradycyjną (listem poleconym).
3. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie powoduje zaprzestania przetwarzania danych, które Administrator przetwarza w wykonaniu nałożonego obowiązku.

### **§ Bezpieczeństwo danych osobowych**

1. Administrator dokłada wszelkich starań, aby Twoje dane osobowe były odpowiednio zabezpieczone.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wykonania usług.

### **§ Pliki cookies i technologie śledzące**

Strona internetowa gabinetu może wykorzystywać pliki cookies oraz inne technologie śledzące w celu ulepszania działania strony, analizowania ruchu oraz dostosowania treści do Twoich preferencji. Pliki cookies nie zbierają danych osobowych, a ich stosowanie może być kontrolowane przez ustawienia Twojej przeglądarki internetowej.

### **§ Zmiany w Polityce Prywatności**

Niniejsza Polityka Prywatności może być okresowo aktualizowana w celu dostosowania jej do zmieniających się przepisów prawa lub naszych praktyk. O wszelkich zmianach będę informować na stronie internetowej.

---

**Data ostatniej aktualizacji:** 15.09.2024r.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące Polityki Prywatności lub przetwarzania danych osobowych, proszę o kontakt pod adresem: [psycholog.joannapelczarska@gmail.com](mailto:psycholog.joannapelczarska@gmail.com).